

# GHIDUL PACIENTULUI

## Proceduri de internare

Documente necesare la internarea in spital:

- ☑ bilet de internare de la medicul de specialitate din Ambulatoriul de Specialitate
- ☑ buletin de identitate;
- ☑ adeverinta de salariat pentru persoanele incadrate in campul muncii sau dupa caz, cupon de pensie (pentru pensionari), cupon de somaj (pentru someri), adeverinta de elev/student (pentru elevi/studenti)
- ☑ adeverinta de ajutor social, pentru persoanele care primesc ajutor social;
- ☑ pentru gravidele si lehuzele care nu platesc asigurari sociale de sanatate, adeverinta de la primarie din care sa rezulte ca nu realizeaza nici un venit;
- ☑ Card de sanatate

In majoritatea cazurilor cand acestea nu presupun o situatie urgenta , internarea in unitatea noastra se face pe baza de trimitere din partea medicului de familie sau din partea medicului specialist din Ambulatoriul de specialitate.

In Unitatea de Primire Urgente sosesc pacientii cu o patologie grava ce necesita internarea in regim de urgenta, acest lucru fiind decis de medicii specialisti din cadrul acestui compartiment in colaborare cu medicii de garda din sectiile spitalului nostru.

Este important sa respectati orice instructiune speciala pe care o primiti in legatura cu internarea dvs.; la solicitarea personalului va rugam sa puneti la dispozitie datele de identitate corecte precum si actele ce demonstreaza calitatea dvs. de asigurat.

In timpul spitalizarii, s-ar putea sa fie necesar transferul dvs. intre sectii. Acest lucru se va realiza cu scopul de a imbunatati calitatea ingrijirii dvs. sau a altor pacienti din spital. Facem apel la cooperarea dvs. in aceasta privinta. In cazul spitalizarilor de zi va atragem atentia ca acestea se fac pentru o procedura sau interventie chirurgicala minora ce nu necesita spitalizare in regim continuu deci nici costurile hoteliere nu se regasesc in cadrul acestui tip de spitalizare.

Obiecte necesare la internare

Medicatia curenta completa, inclusiv medicamentele naturiste sau fara prescriptie pe care le luati, astfel încât sa avem o imagine completa a anamnezei dumneavoastra.

Obiectele si materialele necesare igienei dvs. personale in spital:

Crema si aparat de barbierit ;

Pieptene si perie de par ;

Prosop, burete si sapun ;

Periuta si pasta de dinti ;

Pijamale / camasa de noapte ;

Halat si papuci ;

Daca nu le detineti, sau le-ati uitat acasa, sau nu le-ati putut aduce datorita starii dvs. de urgenta, ele pot fi aduse cat mai repede de un apartinator.

Pijamale / camasa de noapte , halat si papuci puteti primi la internare si de la garderoba spitalului

Obiectele de valoare nu se pastreaza cu dvs. in spital: Spitalul nu îi asuma responsabilitatea pentru obiectele de valoare ca de exemplu bani, bijuterii si alte bunuri personale. Pacientii sunt rugati sa trimita acasa prin intermediul rudelor bunurile personale, inclusiv obiectele de valoare, bijuteriile si documentele importante. Pastrati numai sume mici de bani (suficienti pentru cheltuieli zilnice, sau eventual pentru acoperirea cheltuielilor ocazionate de drumul de intoarcere de la spital acasa).

Nu uitati! Comunicati personalului spitalului numele, adresa si numarul de contact ale rudei dvs. cea mai apropiata.

## Proceduri de externare

Momentul și ziua externării va vor fi anunțate cu o zi înainte de medicul curant , lucru ce va va permite să vă puneți la punct cu cele necesare externării:

Anunțați-vă familia sau ruda cea mai apropiată de externarea dvs.. Dacă nu aveți mijloace personale (telefon mobil) pentru acest lucru, solicitați ajutorul personalului spitalului;

Solicitați biletul de externare și Scrisoare Medicală – cu care urmează să vă prezentați la medicul de familie pentru înregistrare și eliberarea eventualelor rețete medicale . Pentru ce anume este medicația, cât de des și pentru cât timp trebuie să o luați ? Dacă aveți nelămuriri , întrebați medicul curant înainte de a pleca.

Aveți nevoie de un certificat medical pentru angajatorul dvs. ? Nu uitați să solicitați acest lucru înainte de externare.

Interesați-vă dacă aveți nevoie de o programare la Ambulatoriu sau de tratament prelungit ;

Anunțați-vă furnizorul de servicii medicale / îngrijiri la domiciliu de faptul că vi se va face externarea .

### **Reguli de vizitare**

Grija față de pacienți este prima preocupare a spitalului nostru. Pentru a optimiza serviciile medicale și de asistență , vizitarea pacienților este limitată la un anumit program și de aceea îi rugăm pe pacienți și pe vizitatori să respecte orele de vizită după cum urmează:

LUNI / MARTI: 14.00 – 16.00

MIERCURI / JOI: 14.00 – 16.00

SAMBATA / DUMINICA: 14.00 – 16.00

Vizitele care se fac în afara acestui program, numai în cazuri speciale, pot fi stabilite cu personalul medical al secției (medicul șef de secție, medicul curant, sau asistenta de salon).

În interesul securității, combaterii și prevenirii incendiilor și din cauza spațiului redus al secției, uneori vizitatorilor li se poate cere să prasească spitalul. Doar cel mult două persoane pot vizita un pacient în același timp. Aceasta problema rămâne la decizia medicului șef al fiecărei secții.

Copiii care își vizitează rudele în spital trebuie să fie însoțiți și supravegheați tot timpul de către un adult.

Vizitatorilor li se va cere să plece numai prin holul principal de la intrare, astfel încât să se permită personalului să pregătească pacienții pentru noaptea.

Vizitatorilor și rudelor li se cere să sprijine personalul pentru a se asigura că toți vizitatorii pleacă în momentul în care li s-a cerut acest lucru. Vizitatorilor li se cere să ia la cunoștință regulile de igienă a mâinilor și să accepte sfaturile personalului din spital în legătură cu protocolul deținere sub control a infecțiilor, ca de exemplu gastroenterita virală (sa poarte îmbracaminte de protecție pe care au primit-o de la dispecerat când au intrat în spital, să se spele pe mâini etc.). Dacă sunteți răcit, aveți gripă sau nu vă simțiți bine, este indicat să nu faceți vizite în spital.

### **Reguli speciale de vizitare**

Puteti obtine aprobari speciale pentru vizite în afara programului obișnuit de la medicul șef de secție în cauza. Aprobările sunt acordate numai în cazuri de boli grave sau pentru a nu îngreuna situația rudelor. În spital funcționează secții în care pacienții necesită îngrijiri speciale : secția Născuți, secția Terapie Intensivă precum și blocurile operatorii , săli de naștere , laborator analize medicale care necesită o restricționare atentă a accesului pe acest palier.

### **Securitatea mediului spitalicesc**

Folosirea telefoanelor mobile sau a stațiilor de emisie-recepție este interzisă la etajele cu pacienți sau în preajma zonelor de tratament a acestora deoarece interferențele electromagnetice pot brui echipamentul medical esențial care monitorizează starea pacienților.

Folosirea telefoanelor mobile cu camera foto este strict interzisă.

Folosirea camerelor video în scopul filmării este strict interzisă.

În anumite situații, acest lucru poate fi permis numai cu aprobare, iar o asistentă sau alt membru al personalului va monitoriza filmarea.

Vă rugăm să luați la cunoștință faptul că un comportament neadecvat din partea rudelor sau pacienților nu va fi tolerat. În cazul unei astfel de situații, pază sau gardianul vor fi chemați.

## **Transport si acces**

Spitalul Municipal Medgidia este situat pe Str. Ion Creanga, nr. 18, Mun. Medgidia, Jud. Constanta, Romania si se poate ajunge la el cu mijloacele retelei de transport în comun care deservesc orasul.

Cu taxiul:

O stație de taxiuri este situată în fața Spitalului și în zonele principale ale orașului,

Parcari

Accesul autovehiculelor straine in curtea spitalului este permis numai in cazuri de urgenta.

Coborarea/Preluarea pacientilor

Va rugam sa luati la cunostinta ca preluarile cu targa, sau scaunul cu rotile sunt disponibile atat la intrarea unde exista acces pentru autosanitarele ce se adreseaza Unitatii de Primire Urgente cat si la intrarea prin Ambulatorul de Specialitate .

Facilitatile spitalului

Telefoane

Toate sectiile au acces la telefonie cu plata, prin centrala telefonica a spitalului. Utilizarea telefoanelor mobile/celulare este interzisa în anumite sectii deoarece acestea pot interfera cu unele dispozitive vitale, dar sensibile; aceasta interdictie este semnalizata acolo unde este cazul.

Programul sectiei

Fiecare sectie are un program zilnic care a fost conceput astfel încât personalul medical sa va îngrijeasca pe dvs. si pe ceilalti pacienti cu maximum de eficienta. La sosire, veti fi întâmpinat de un membru al personalului de asistente care va va conduce la patul dvs.

La sosirea in sectie

Dupa sosirea în sectie, un medic va va examina. Acesta trebuie informat de eventuala medicatie pe care deja o luati.

Când va internati, va rugam sa aduceti reteta cu dvs. Orice medicatie pe care o aveti trebuie predate personalului medical / de asistente de la internare. Pe perioada spitalizarii, medicul dvs. Poate recomanda teste si proceduri care se efectueaza în alte departamente si pentru care trebuie sa fiti disponibil. De aceea, este recomandabil sa ramâneti în apropierea sectiei dumneavoastra si sa nu parasiti zona unde ati fost internat.

Programul de masa

Veti avea la dispozitie un meniu. Daca urmati o dieta speciala, trebuie sa informati medicul curant sau asistenta medicala care se ocupa de dvs. Mesele servite sunt urmatoare : Micul dejun Pranz Cina Retineti ca Spitalul Orasenesc Harsova îi sfatuisete pe vizitatori sa evite introducerea în spital a oricarui tip de mâncare.

Spitalul nu își asuma raspunderea oricaror reactii adverse pe care pacientii le pot suferi din cauza alimentelor care nu au fost pregatite sau furnizate de catre spital.

Accesul la informare

Pe durata tratamentului, trebuie sa va simtiti liber sa discutati despre conditia dvs. cu doctorul, asistenta, asistentul social . Acesta va ofera explicatii si va permite sa-i adresati întrebări sau sa cautati lamuriri referitoare la orice subiect care va poate fi neclar.

Pentru interventiile ce urmeaza sa le suportati in unitatea noastra , trebuie sa primim acordul dvs., acesta facandu-se prin semnarea unui model de protocol pe care il prezentam pentru fiecare sectie in parte dupa cum urmeaza :

Consimtamantul informat al pacientului pentru interventii chirurgicale (Sectii chirurgicale)

Consimtamantul informat al pacientului (Sectii medicale)

Consimtamantul informat al pacientului pentru anestezie (Sectia A.T.I.)

PRINCIPALELE NUMERE DE TELEFON ALE SPITALULUI

Telefon: 0241 810 690 Fax: 0241 810 931

E-mail: *office@spitalmedgidia.ro*